



**FOCUSPOINT®**

## Reiserisiken handhaben – von Anfang bis Ende!

Crisis Assistance Plus (CAP™) ist ein auf dem heutigen Markt einmaliges Reiseassistenzprogramm mit Mitgliedschaft, das den umfassendsten Service für Einzelpersonen, Familien und Unternehmen bietet.

- Kapitalgedeckt – keine Zusatzkosten
- Geringe Gefahren führen bereits zum Einsatz – keine schweren Verluste erforderlich
- Assistenzleistungen weltweit

Im Falle eines Gesundheits-, Sicherheits- oder Gefahrenereignisses, das Ihre Reisenden beeinträchtigt oder beeinträchtigen könnte, ist CAP™ rund um die Uhr zur Stelle. Wir bieten Rat und bei Bedarf koordinierte Assistenz im Land des Ereignisses und beheben die vorliegende Krisensituation – ohne die finanzielle Belastung, die bei Abhilfemaßnahmen in Reisekrisen normalerweise anfallen.

### Weltweit reisen mit Zuversicht

Die Mitgliedschaft bei FocusPoints CAP™ bringt dem Reisenden eine kapitalgedeckte Abdeckung von **14** medizinischen Assistenzleistungen und **10** sicherheitsrelevanten Reiserisiken – ohne Kosten für den Reisenden oder Aufpreis für das Unternehmen.



# Wo wir helfen ...



## CAP™

CAP™ liefert zeitsensitive Beratung und eine koordinierte Assistenz im Land der Krisensituation für die folgenden zehn (10) Reiserisikotypen, die ein Mitglied während seiner Reisen direkt beeinträchtigen oder beeinträchtigen könnten:

- Gewaltverbrechen
- Politische Bedrohung
- Terrorismus
- Raubüberfall
- Verschwinden – Suche und Bergung
- Erpressung und Nötigung
- Fälschliche Verhaftung
- Entführung
- Naturkatastrophen
- Pandemie



## CAP™ Medical

Die Pluspunkte der medizinischen Assistenz für Mitglieder von CAP™:

- Notfallumsiedelung
- Rücktransport aus medizinischen Gründen zum Heimatkrankenhaus der Wahl
- Rückführung sterblicher Überreste
- Überweisungen an Ärzte und Zahnärzte
- Vorauszahlung für medizinische Notfallbehandlung
- Medizinische Überwachung
- Übersetzungsdienste
- Weiterleitung einer Notfallnachricht
- Barvorschuss
- Besuch eines Verwandten oder Freundes
- Rückführung minderjähriger Kinder
- Transportbegleitung
- Koordination/Assistenz bei Zahlungen für medizinische Leistungen
- Vorauszahlung aller Ausgaben in Zusammenhang mit den Notfalltransportleistungen



## CAP™ Reiserisiko-Portal

### Hier beginnt die Sorgfaltspflicht

Das Reiserisiko-Portal von CAP™ stellt Geschäftsreisenden die notwendigen Hilfsmittel und Informationen bereit, um wachsam, gut informiert und vorbereitet reisen zu können. Falls auf dem CAP™ Reiserisiko-Portal eine beunruhigende Reisewarnung veröffentlicht wird, kann ein Firmensupportteam des Mitglieds die betroffenen Reisenden kontaktieren und sicherstellen, dass diese gefährliche Gebiete meiden, die nicht im ursprünglichen Reiseplan vorgesehen waren. Befindet sich der Reisende in einer Notfallsituation, genügt ein Anruf an das CAP™ Kriseneinsatzzentrum – die persönliche Notrufnummer des Reisenden – und die weltweite Assistenz wird unverzüglich aktiviert.

- Reisettracking laut Reiseplan mit geospezifischer TMC-Integration
- Massenbenachrichtigungsprogramme, synchronisiert mit Mobiltelefon, E-Mail und SMS-Diensten
- Länderspezifische Reiseinformationen und Momentaufnahmen von geografischen Gefahrenprofilen
- Reiseführer, Reisezielberichte vor Reiseantritt und internationale Landesvorwahlen

\*unterstützt von e-Travel Alerts

# Umfassendes Reiserisikomanagementprogramm aus einer Hand



## INFORMATION

Zugang zu weltweiten Reisewarnungen, damit Sie vor Abreise „im Bilde sind“.



## BERATUNG

Berater und Übersetzer rund um die Uhr persönlich erreichbar – für Hilfe und Rat in Krisensituationen.



## ASSISTENZ

Spezialisierte Mitarbeiter für Bergung und Aufklärung im Notfall.

CAP™ bietet das führende Sorgfaltspflichtprogramm für Beschäftigte auf Reisen

### Pluspunkte der Reiseassistenz



Assistenz-  
firma 1

BTA

Pluspunkte der Reiseassistenz	CAP / CAP+ Crisis Assistance Plus / Medical	Assistenz- firma 1	BTA
Einsatz bei Naturkatastrophen	✓	✗	✗
Einsatz bei politischen Bedrohungen	✓	✓	✗
Einsatz bei Terrorismus	✓	✓	✗
Einsatz bei Gewaltverbrechen	✓	✗	✗
Verschwinden – Suche und Bergung	✓	✗	✗
Aufklärung bei Erpressung und Nötigung	✓	✗	✗
Aufklärung bei Entführung mit Lösegeldforderung	✓	✗	✗
Aufklärung bei Raubüberfall	✓	✗	✗
Aufklärung bei fälschlicher Verhaftung	✓	✗	✗
Aufforderung der Regierung zu einer Sicherheitsevakuiertung nicht erforderlich	✓	✓	✗
Medizinische Evakuierung zum Heimatkrankenhaus der Wahl	✓	✗	✗
Pandemie	✓	✗	✗